

## Публичная оферта на заключение Абонентского договора на оказание услуг

г. Казань

2025 г.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный любому совершеннолетнему физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Акцептант», является предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Термы» (ИНН: 1684012130, КПП: 168401001, ОГРН: 1231600020739, адрес: 420064, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Оренбургский Тракт, зд. 170, помещ. 2-26), именуемого в дальнейшем «Компания», заключить Абонентский договор на оказание услуг Комплекса на условиях настоящей Оферты.

Настоящая публичная оферта применяется ко всем без исключения отношениям физических лиц и Компании, возникающих в связи с заключением между ними Абонентских договоров на оказание услуг Комплекса.

### 1. Термины и определения

Оферта/Договор – настоящее публичное предложение Компании, адресованное любым дееспособным физическим лицам, заключить с ней Абонентский договор на оказание услуг Комплекса на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте и действует до ее отзыва. Компания вправе изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие всех условий оферты путем заполнения Покупателем формы Анкеты Покупателя на Сайте Компании, нажатия кнопки «Забронировать» и внесения оплаты в размере 100% от стоимости Абонемента, установленной п. 4.1. настоящего Договора, и в порядке, предусмотренном п. 4.2. настоящего Договора.

Анкета Покупателя – установленная форма документа, являющаяся обязательной к заполнению в рамках приобретения Абонемента (Приложение № 1 к Оферте).

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Термы» (ИНН: 1684012130, КПП: 168401001, ОГРН: 1231600020739, адрес: 420064, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Оренбургский Тракт, зд. 170, помещ. 2-26). Сведения о Компании, с которой Покупатель заключает Договор, указываются на Сайте.

Комплекс – термальный комплекс «ПЛЯЖ» (центр семейного отдыха), расположенный по адресу: Республика Татарстан, г. Казань, ул. Оренбургский Тракт, зд. 170.

Сайт – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу: <https://plyazh.pro/>.

Абонемент – именной документ, содержащий персональный штрихкод/чип/иные носители информации, удостоверяющие право Владельца Абонемента требовать оказания услуг Комплекса на условиях, установленных в настоящем Договоре.

Владелец Абонемента – физическое лицо в возрасте от 16 лет, владеющее Абонентом. Персональная информация (фамилия, имя, отчество) о таком лице вносится в программу учета владельцев абонентов Компании на основании представленного им оригинала документа, удостоверяющего личность, при первом посещении Комплекса по Абоненту.

Покупатель Абонементов – совершеннолетнее физическое лицо, на имя которого оформлен Заказ на приобретение Абонементов, вступившее с Компанией в договорные отношения посредством акцепта оферты. Покупатель Абонементов, приобретший его для себя, становится Владельцем Абонементов.

Стороны – совместно Компания и Покупатель/Владелец Абонементов.

Заказ на приобретение Абонементов – один или несколько Абонементов, оформленных и оплаченных посредством Сайта, приобретаемых для личного, не связанного с предпринимательской деятельностью, использования. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для приобретения Абонементов.

Услуги Комплекса – услуги, включающие в себя посещение Комплекса с возможностью доступа в Общую зону, состоящую из бассейнов, бань, парных согласно приобретенному Абонементу. В Услуги Комплекса не включены посещения зоны Платных услуг (VIP-комнаты, Зона тишины, SPA-зона), а также Дополнительные услуги субарендаторов (включая, но не ограничиваясь: fish-пилинг, точки общественного питания, детская комната).

Правила посещения Комплекса – документ, полная версия которого размещена на сайте, а также в уголке потребителя, регулирующий отношения между потребителем (в значении понятия потребитель, закреплённого в Законе Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей») и Обществом с ограниченной ответственностью «Термы», оказывающим услуги Посетителям на территории термального комплекса «ПЛЯЖ» (центр семейного отдыха), расположенного по адресу: Республика Татарстан, г. Казань, ул. Оренбургский Тракт, зд. 170.

## **2. Предмет договора**

2.1. В соответствии с настоящим Договором Владельцу Абонементов предоставляется право требовать от Компании оказания услуг Комплекса на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Посещение Комплекса по абонементу возможно на следующих условиях:

не более 1 (одного) посещения в день;

максимальная длительность 1 (одного) посещения составляет не более 180 минут\*;

общее количество посещений по Абонементу составляет \_\_\_\_\_.

2.3. Не допускается переоформление Абонементов с Владельца Абонементов на третье лицо.

2.4. Услуги оказываются по адресу фактического нахождения Комплекса - Республика Татарстан, г. Казань, ул. Оренбургский Тракт, зд. 170.

2.5. Платные услуги (VIP-комнаты, Зона тишины, SPA-зона) и Дополнительные услуги субарендаторов (включая, но не ограничиваясь: fish-пилинг, точки общественного питания, детская комната) не входят в Комплекс услуг, предоставляемых по настоящему Договору, и оплачиваются дополнительно в соответствии с действующими тарифами Комплекса.

\*нахождение в Комплексе более 180 минут оплачивается дополнительно согласно действующим на момент посещения Комплекса тарифам.

2.6. Во исполнение требований законодательства Российской Федерации не реже 1 (одного) раза в год на срок не менее 14 (четырнадцати) календарных дней Комплекс закрыт для приёма Посетителей ввиду необходимости слива бассейна, проведения обязательных технических и строительно-ремонтных работ (информация о закрытии указывается Компанией на сайте Комплекса). В указанный период Абонемент не действует. Компания также имеет право приостановить работу любой локации (включая, но не ограничиваясь: парные, бани) в следующих случаях:

технический перерыв, связанный с требованиями по эксплуатации оборудования;

санитарная обработка;

текущий ремонт;

планово-предупредительный ремонт;

аварийных и иных ситуаций, не зависящих от Компании, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при возникновении обстоятельств непреодолимой силы. В указанных случаях компенсация денежных средств не производится.

### **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Покупатель Абонемента обязуется:

3.1.1. До совершения акцепта ознакомиться с Правилами посещения Комплекса и соблюдать их в полном объёме.

3.1.2. Осуществить оплату стоимости Абонемента в порядке, предусмотренном п. 4.2. настоящего Договора.

3.1.3. Осуществить доплату согласно действующим на момент посещения Комплекса тарифам в случае пребывания в Комплексе более 180 минут.

3.1.4. При утрате карты Абонемента либо её повреждении незамедлительно возместить Компании её стоимость в размере 500 (пятьсот) рублей 00 копеек.

3.2. Покупатель Абонемента вправе:

3.2.1. Требовать от Компании оказания услуг Комплекса на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.2. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор при условии соблюдения требований п. 5.2. настоящего Договора.

3.3. Компания обязуется:

3.3.1. Оказать услуги Комплекса по Абонементу.

3.4. Компания вправе:

3.4.1. Отказать во входе Владельцу Абонемента, идентификация личности которого невозможна или затруднена.

3.4.2. В случае нарушения Владельцем Абонемента Правил посещения Комплекса и/или норм действующего законодательства Российской Федерации:

3.4.2.1. Отказать в оказании услуг Владельцу Абонемента или вывести его с территории Комплекса. В данном случае услуга Компании по предоставлению разового посещения Комплекса по Абонементу считается оказанной, компенсация денежных средств не производится.

3.4.3. Требовать от Владельца Абонемента соблюдения условий настоящего Договора.

### **4. Стоимость абонемента. Порядок расчётов**

4.1. Стоимость Абонемента составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек.

4.2. Покупатель Абонемента оплачивает стоимость Абонемента в размере 100% предоплаты путем перечисления денежных средств через интернет-систему оплаты на Сайте.

## **5. Возврат абонемента**

5.1. Покупатель Абонемента в соответствии с пп. 3.2.2. п. 3.2. настоящего Договора вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор при условии письменного уведомления Компании. Заявить об одностороннем расторжении настоящего Договора Покупатель Абонемента может в любое время в течение всего срока его действия.

5.2. Для расторжения настоящего Договора и получения остатка денежных средств по настоящему Договору Покупателю Абонемента необходимо приехать лично в Комплекс с документом, удостоверяющим личность, и подать заявление на расторжение Договора и возврат денежных средств (далее – Заявление) в произвольной форме.

5.3. Расчет размера возвращаемых Покупателю Абонемента денежных средств производится следующим образом – сумма, подлежащая возврату, есть разница между стоимостью Абонемента и стоимостью использованных посещений с начала срока действия Абонемента на дату принятия Компанией заявления и рассчитывается по формуле:

$$S_n = S - (N \times K_t),$$

где

$S_n$  – сумма возврата;

$S$  – стоимость Абонемента;

$N$  – стоимость разового посещения, указанная в общем Прайс-листе, действующем на дату принятия Компанией заявления, без учёта скидок;

$K_t$  – количество использованных посещений (с начала периода предоставления услуг), на дату принятия Компанией заявления.

5.4. Расчет суммы остатка по Договору производится на дату принятия Компанией заявления.

5.5. Возврат денежных средств производится:

5.5.1. в течение 10 (десяти) календарных дней с момента принятия Компанией заявления;

5.5.2. любым способом, не запрещенным действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Возврат денежных средств в пользу третьих лиц Компанией не производится.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Порядок разрешения споров**

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

7.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке в компетентном суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Форс-мажорные обстоятельства**

8.1. Стороны освобождаются от частичного или полного выполнения обязательств по настоящему Договору, если их невыполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после подписания настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, включая забастовки, объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, другие стихийные бедствия, а также изменения законодательства Российской Федерации.

8.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую сторону Договора о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме с приложением соответствующих свидетельств. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на выполнение стороной своих обязательств по настоящему Договору и на срок выполнения этих обязательств.

8.3. По прекращении действия указанных обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону в письменной форме.

8.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого происходили указанные обстоятельства непреодолимой силы.

## **9. Конфиденциальность**

9.1. Все положения настоящего Договора, а также вся информация и документы, передаваемые Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании и к сохранению конфиденциальности которой обладатель принимает все возможные меры (коммерческая тайна, конфиденциальная информация), являются конфиденциальными. Стороны обязуются не разглашать сведения, являющиеся конфиденциальными в понимании настоящего раздела Договора.

9.2. Обязательства, оговоренные настоящим разделом Договора, не распространяются на какую бы то ни было информацию, которая впоследствии может быть открыто получена от третьей стороны, не связанной обязательствами соблюдать конфиденциальность перед Сторонами.

9.3. В настоящем Договоре под понятие конфиденциальной информации не подпадает также информация, которая либо является общеизвестной, либо впоследствии становится общеизвестной иначе, нежели в результате несанкционированной деятельности или упущения Стороны, либо уже находится в собственности Стороны и не подпадает под требования секретности и не была получена от другой Стороны.

## **10. Обработка персональных данных**

10.1. Акцепт Покупателем Абонемента настоящего Договора означает согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Договора. При этом субъектом персональных данных по Договору является Покупатель/Владелец Абонемента – физическое лицо.

10.2. Покупатель/Владелец Абонемента разрешает Компании осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование,

удаление, уничтожение персональных данных – исключительно с целью выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

10.3. Перечень персональных данных, в отношении которых дано настоящее согласие:

фамилия, имя, отчество;

контактный номер телефона;

адрес электронной почты.

10.4. Настоящее согласие действует с даты его выдачи и до дня отзыва настоящего согласия в письменной форме.

10.5. Компания обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **11. Срок действия договора и порядок его изменения**

11.1. Настоящий Договор считается заключенным на изложенных в нем условиях с момента осуществления акцепта Покупателем/Владельцем Абонементов.

11.2. Срок действия настоящего Договора равен сроку действия Абонемента.

11.3. Компания имеет право в любое время пересматривать настоящий Договор и вносить в него изменения в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя/Владельца Абонемента. Изменения вступают в силу немедленно после публикации их на Сайте.

## **12. Акцепт оферты**

12.1. Акцептант совершает акцепт добровольно.

12.2. Акцептант понимает содержание настоящей Оферты, полностью и безоговорочно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению письменного договора согласно п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

12.3. Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором покупатель Абонемента и лицо, сведения о котором, как о владельце Абонемента, предоставлены при совершении акцепта, являются разными физическими лицами.

12.4. Акцептант не имеет права расторгнуть заключенный в пользу третьего физического лица договор без согласия такого третьего лица, если оно выразило желание воспользоваться предоставляемыми по договору услугами Комплекса.

12.5. Акцептант несет ответственность за достоверность сведений (персональных данных), указанных им при совершении акцепта.

## **13. Заключительные положения**

13.1. Покупатель абонемента дает согласие Компании на получение сообщений уведомительного и рекламного характера, не касающихся хода исполнения Договора с Компанией, оказания Основных, Сопутствующих и Дополнительных услуг, на номер мобильного телефона и адрес электронной почты, указанные при заключении Договора, а также по адресам контактов, размещенных им в сети Интернет (в том числе, но не ограничиваясь, персональными страницами в социальных сетях). Покупатель абонемента вправе отозвать данное согласие и отказаться от получения сообщений.

13.2. Покупатель абонемента дает согласие Компании на обнародование и дальнейшее использование полностью или фрагментарно своего изображения, в том числе его фотографий,

видео-записей, на которых он изображен, в рекламных, информационных, коммерческих и иных целях Компании без выплаты вознаграждения.

13.3. Настоящим Покупатель абонемента подтверждает, что изучил Правила посещения Комплекса, выражает своё согласие со всеми условиями, отражёнными в данных Правилах, и обязуется выполнять их.

#### **14. Реквизиты Компании**

ООО «ТЕРМЫ»

ИНН 1684012130

КПП 168401001

ОГРН 1231600020739

Адрес: 420064, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Оренбургский Тракт, д. 170, пом. 2-26

Банковские реквизиты:

р/с 40702810416110001055

в ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)

БИК 044525411

к/с 30101810145250000411

Директор

\_\_\_\_\_ / Ошурков А.А./

МП

Приложение № 1

к Публичной оферте на заключение

Абонентского договора на оказание услуг

**ФОРМА АНКЕТЫ Владельца Абонемента**

Фамилия
Имя
Отчество
Контактный номер телефона
Адрес электронной почты
Вид абонемента
Забронировать